

Fertig zum (Zu)schlagen?

Schlagfertigkeit der anderen Art

Winston Churchill wurde während einer Abendgesellschaft von Lady Astor angegriffen. Die Dame sagte: „Wenn ich Ihre Frau wäre, würde ich Ihnen Gift in den Kaffee schütten.“ Darauf antwortete Churchill: „Wenn ich Ihr Mann wäre, würde ich ihn trinken.“

So lustig diese Art der Schlagfertigkeit ist, so wenig hilfreich ist sie, einen Konflikt zu entschärfen. Dieses Seminar zeigt die andere Seite einer Kommunikation. Vorgestellt wird, wie man gewollte oder ungewollte sprachliche Angriffe so parieren kann, dass die Kommunikationswege offen bleiben.

Inhalt:

- **Meine letzte Attacke**
- **Mythos Schlagfertigkeit**
- **Frechheit siegt?**
- **Ursachen und Wirkung**
- **Den Mund aufmachen**
- **Standards einsetzen**
- **Die Spaß Attacke**
- **Umgang mit Killerphrasen**
- **Morgen fange ich an**

Teilnehmer: Menschen, die an Kommunikation interessiert sind

Dozent/Trainer: Der Dozent, Helmut König verfügt über langjährige praktische Erfahrung in Verkaufsverhandlungen und bei Organisationsumstellungen. Er arbeitet in der Vertriebs- und Organisationsberatung für mittelständische Industrie- und Handwerksbetriebe.

Seminardauer: 1 Tag